**ОБРАЗЦЫ ПРЕТЕНЗИЙ, ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ И ДРУГИХ ДОКУМЕНТОВ**

**ПРЕТЕНЗИЯ   
о расторжении договора купли-продажи и возмещении уплаченной суммы в связи с недоброкачественностью товара**

 Руководителю ООО «НАШ ДОМ»

 ИНН ХХХХХХХХХХ

 от Иванова Ивана Ивановича,

 прож.: г. Вольск, ул. Светлая, д. Х, кв. ХХ,

 тел.: 8 888 0000000.

**ПРЕТЕНЗИЯ**

             Мною ХХ июня 2010г. в Вашем магазине «Супер-дом», расположенном по адресу: г. Вольск, ул. Саратовская, д. ХХ, был приобретен утюг Binaton, серийный номер ХХХХХХХХХХХХХХ, стоимостью 3000 рублей. На утюг установлена гарантия 2 года. Заключение договора купли-продажи подтверждается кассовым чеком и гарантийным талоном. В процессе эксплуатации, в течение гарантийного срока в утюге проявились недостатки: не работает регулятор температурного режима. Дальнейшая полноценная эксплуатация утюга не представляется возможной.

Учитывая, что утюг эксплуатировался надлежащим образом, в соответствии с инструкцией по эксплуатации, считаю возникшие недостатки дефектами производственного характера.

           Принимая во внимание, что указанный недостаток при продаже мне товара не оговаривался, учитывая, что в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.11.2011г. № 924, товар не включен в Перечень технически сложных товаров, на основании ст.ст. 18,22 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи некачественного утюга и требую вернуть мне уплаченную за него денежную сумму в размере 3000 рублей. Возврат денежных средств и проведение независимой экспертизы качества товара (в моем присутствии) прошу произвести в течение десяти дней с момента получения настоящей претензии.

При неисполнении перечисленных требований добровольно, я буду обращаться в суд, и предъявлять дополнительные требования:

1.     взыскивать неустойку за просрочку выполнения требований потребителя в размере 1 % от цены товара за каждый день просрочки, вплоть до вынесения судебного решения (ст. 23 Закона);

2.     требовать компенсации морального вреда, причиненного потребителю (ст. 15 Закона);

3.     требовать возмещения всех понесенных потребителем убытков (ст. 18 Закона);

4.     требовать взыскание штрафа в размере 50% от суммы присужденной судом в мою пользу за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований (ст. 13 Закона).

**Экспертизу качества товара прошу проводить в моем присутствии (п.5 ст. 18 Закона). В случае необходимости проведения экспертизы, прошу заранее уведомить меня о месте, дате и времени ее проведения.**

             О рассмотрении претензии прошу проинформировать меня в установленный Законом десятидневный срок (ст. 22 Закона).

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                          Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Генеральному директору                ООО«Красный каблук»,                 магазин«На Пролетарской»           от ФИО, проживающей по адресу:    **ПРЕТЕНЗИЯ**  ХХ месяца  ХХХХ г. я купила в Вашем магазине женские кожаные демисезонные сапоги на каблуке производства фабрики (артикул \_\_\_\_\_\_\_), стоимостью \_ руб. по договору розничной купли-продажи. Факт и условия покупки подтверждаются товарным и кассовым чеками. Срок гарантии – 30 дней с даты покупки.  В процессе эксплуатации в период действия гарантийного срока (а именно ХХ месяца ХХХХ г.) подошва на левом сапоге отклеилась от мыска. Указанный дефект возник вследствие производственного брака, а не из-за того, что обувь неправильно носили. Ведь после покупки правила использования и хранения товара ни я, ни третьи лица, ни непреодолимая сила не нарушали.  В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения недостатков в товаре, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.  Ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» обязывает продавца удовлетворить требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.  На основании изложенного и руководствуясь ст. 18, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу выплатить мне \_\_\_ руб. в течение 10 дней с момента предъявления настоящей претензии, сообщить мне дату проведения проверки качества, поскольку в соответствии с п.5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» я имею право и намерена в ней участвовать.  Если сумма, причитающаяся мне по закону, не будет выплачена своевременно, то по истечение 10-дневного срока начнется начисление неустойки (пени) в размере 1% в день за каждый день просрочки без ограничения времени и суммы (основание – ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».)    ПРИЛОЖЕНИЕ: 1. Копия кассового и/или товарного чека, либо иной документ, удостоверяющий покупку товара.  Дата подпись | | |

**ПРЕТЕНЗИЯ   
о замене автомобиля на аналогичный качественный**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Индивидуальному предпринимателю,  (руководителю ООО (наименование)          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  координаты для связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ПРЕТЕНЗИЯ**  ДД/ММ/ГГ я приобрел у Вас автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (копии ПТС, договора купли-продажи, документов об оплате прилагаются). На машину установлен гарантийный срок 3 года или 100000 км пробега. Все необходимые действия по обслуживанию автомобиля я производил в установленный срок в указанном Вами сервисном центре. ХХ месяца автомашина попала в аварию и была отремонтирована за счет страховой компании в авторизованном сервисном центре изготовителя. ХХ месяца ХХХХ г. в автомобиле возникла поломка двигателя (указание конкретной поломки). ХХ месяца я обратился в Ваш автосалон с требованием провести ремонт машины. Однако мне сказали, что машина снята с гарантии из-за аварии.  Чтобы выяснить причину поломки двигателя, я обратился в независимый экспертный центр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Согласно заключению от \_\_\_\_\_\_\_\_ причиной возникновения дефекта двигателя является производственный брак, не связанный с ДТП (копия экспертного заключения прилагается). Данный недостаток по заключению экспертизы является существенным.  Таким образом, оснований для отказа от исполнения гарантийных обязательств у автосалона не было.  Для защиты своих интересов мне пришлось понести расходы на проведение экспертизы (копии документов об оплате экспертизы прилагаются). Кроме того, с момента обнаружения недостатка до настоящего времени автомобиль находится на платной стоянке, расходы на ХХ месяца составили \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (копии платежных документов прилагаются).  На основании изложенного, руководствуясь ст.18, ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу:  1. произвести замену автомобиля на автомобиль аналогичной марки надлежащего качества в течение 30 дней с момента предъявления настоящего заявления.  2. Возместить расходы на экспертизу в размере \_\_\_\_\_\_\_ и расходы на платную стоянку в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Если мне откажут в удовлетворении моих требований в установленный Законом срок, я буду вынужден обратиться в суд с иском о замене автомобиля, взыскании убытков, включая расходы на оплату юридической помощи, компенсации за причиненный моральный вред, о взыскании неустойки за несвоевременное исполнение требования о ремонте, а также штрафа в размере 50% от цены иска за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя.    ПРИЛОЖЕНИЯ: 1.Копия договора на приобретение автомобиля. 2.Копия гарантийного договора. 3.Копия первоначального заявления. 4.Копия экспертного заключения на \_\_\_ л. 5.Копия чека об оплате экспертизы. 6. Копии чеков об оплате автостоянки на \_\_\_ л.    дата подпись | |

**ПРЕТЕНЗИЯ   
продавцу о проведении ремонта**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Индивидуальному предпринимателю,                         (руководителю ООО (наименование) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  координаты для связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    **ПРЕТЕНЗИЯ**    ХХ месяца ХХХХ г. мы приобрели пылесос марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в вашем магазине. Срок гарантии на аппарат – 1 год. Через некоторое время пылесос стал самопроизвольно отключаться. Мы обратились к продавцам с просьбой устранить недостатки товара, однако они сказали, что претензий не принимают и предложили обратиться в сервисный центр. Но он находится очень далеко от нашего дома, и везти туда пылесос довольно сложно.  В соответствии со ст.18,20 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить претензии продавцу.  На основании изложенного прошу принять у меня пылесос и устранить возникший в нем недостаток. В случае проведения проверки качества прошу согласовать со мной дату и пригласить меня для участия.      ПРИЛОЖЕНИЯ:  1.Копия чека. 2.Копия гарантийного талона.  Дата Подпись | |

**ПРЕТЕНЗИЯ   
о взыскании суммы договора и компенсации за причиненный моральный вред (парикмахерские услуги)**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Руководителю ООО (ИП)    от ФИО пострадавшей,       проживающей по адресу:    **ПРЕТЕНЗИЯ**  ХХ месяца ХХХХ года между мной и Вашим предприятием был заключен договор на оказание парикмахерских услуг: мастер ФИО подстригла меня, покрасила волосы и уложила их. В общей сложности я заплатила за работу \_\_ руб., о чем свидетельствует квитанция об оплате и кассовый чек. Однако услуги мне были оказаны с недостатками при следующих обстоятельствах. Еще до начала работы я предупредила мастера, что волосы у меня сухие, к тому же выгорели на солнце. Поэтому не нужно применять краску пепельного цвета, а лучше использовать с золотистым оттенком. При этом разговоре присутствовал мой муж, который сопровождал меня в парикмахерскую. Мастер, видимо, перепутала номер краски или нарушила рецептуру, или просто невнимательно меня слушала и нанесла краску с пепельным оттенком, который на моих волосах превратился в интенсивно розовый цвет, а на концах – в ярко фиолетовый.  Испугавшись такого неожиданного эффекта, мастер предложила срезать концы волос, и я вынуждена была согласиться. В результате мои волосы до плеч превратились в короткий ежик. Я была возмущена, поскольку не представляла свое появление на свадьбе дочери перед гостями в таком виде. Мне ничего не оставалось, как надеть на празднование шляпку, спрятав под нее розовые волосы.  Считаю, что мне были предоставлены услуги с существенными недостатками, поскольку цвет волос можно восстановить только при дополнительных расходах и больших затратах времени. Причем сразу это делать нельзя, иначе структура волос будет сильно повреждена. А на то, чтобы волосы отрасли до прежней длины, потребуется больше года. Часть 1 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» дает мне право потребовать возврата суммы, которую я заплатила за услуги\_\_ руб. Указанные требования в соответствии со ст. 30 Закона РФ «О защите прав потребителей» должны быть удовлетворены в 10-дневный срок.  Кроме того, мне были причинены существенные нравственные страдания. Я долго плакала, когда вернулась домой, не могла веселиться на свадьбе своей дочери, стеснялась своего внешнего вида, фактически впала в депрессию. Каждый раз, когда я смотрю в зеркало, сильно расстраиваюсь. Кстати, когда я поначалу отказалась заплатить за некачественную работу, на меня и моего мужа накричали три человека, а охранник даже ударил супруга в бок. Я оцениваю причиненный мне моральный вред в \_ руб. Выплатив указанную сумму, ваша организация восстановит справедливость по отношению ко мне, и я буду удовлетворена.  На основании изложенного, в соответствие со ст.ст. 15, 29, 30 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу расторгнуть договор оказания парикмахерских услуг от ХХ месяца ХХХХ года и выплатить мне сумму договора в размере \_ руб. и компенсацию за причиненный моральный вред в размере \_ руб.    Приложение: копия квитанции и кассового чека.    Дата Подпись | |

**ПРЕТЕНЗИЯ   
по ненадлежащему качеству работ по договору подряда**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Генеральному директору  ООО «Подрядчик»  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  прож. по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,    **ПРЕТЕНЗИЯ**    ХХ.ХХ.ХХХХг. между мной и Вашей организацией был заключен договор подряда. В соответствии с ним Ваша компания обязалась провести ремонтные работы в моей квартире в соответствии со сметой. При приемке работ ХХ.ХХ.ХХХХг. я обнаружила следующие недостатки (далее подробно перечислите недостатки).  В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы вправе по своему выбору потребовать: - безвозмездного устранения недостатков выполненной работы; - соответствующего уменьшения цены выполненной работы; - безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы; - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами. Я считаю возможным требовать (далее укажите один из вариантов, перечисленных выше).  Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы. Считаю возможным требовать выплаты неустойки (ее расчет приведен в следующей претензии).  Если Вы не удовлетворите мои требования, я буду вынуждена обратиться в суд, что приведет к дополнительным расходам для Вашей компании.    Дата Подпись | |

**ПРЕТЕНЗИЯ   
о возмещении ущерба (парикмахерская)**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Руководителю ООО «Салон красоты»  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  проживающей по адресу:    **ПРЕТЕНЗИЯ**    ХХ месяца ХХХХ г. мастер Вашего салона Ф.И.О. красила мне волосы и делала стрижку. За работу я заплатила \_\_\_\_\_\_\_ рублей, о чем свидетельствует кассовый чек.  Перед началом работы мастер надела на меня защитную пелерину, которая неплотно прилегала к шее. После того, как мастер смыла краску, подстригла волосы и сняла пелерину, я увидела, что на воротнике моей блузки осталось внушительное пятно.  Я знаю, что краска для волос практически не отстирывается, но все же попробовала отстирать кофточку. Мне это не удалось. Мои родители и подруга в случае необходимости могут подтвердить, что я вернулась из парикмахерской расстроенная и в испачканной блузке. Таким образом, по вине Вашей сотрудницы моему имуществу причинен вред. В соответствии со ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме. У меня сохранились товарный и кассовый чек на испорченную блузку. Она была куплена ХХ месяца ХХХХ г. и стоила \_\_\_ руб.  Если Вы сомневаетесь в наличии пятна и его происхождения, я готова представить блузку на экспертизу и предъявить оригиналы чеков. На основании изложенного, руководствуясь ст. 15 Гражданского кодекса РФ и ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей», я требую выплатить мне \_\_\_ руб. в счет возмещения ущерба, причиненного действиями Вашей организации.    Приложение:  1. Копия кассового чека от ХХ.ХХ.ХХХХ – оплата услуг Вашего салона  2. Копия товарного и кассового чека от ХХ.ХХ.ХХХХ – приобретение блузки.   Дата Подпись. | |
|  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ   
на гарантийный ремонт автомобиля**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Индивидуальному предпринимателю,  (руководителю ООО (наименование) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  координаты для связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    **ЗАЯВЛЕНИЕ**    ХХ месяца ХХХХ г. я приобрел автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (марка, модель). На машину установлен гарантийный срок 3 года или 100000 км пробега. Все необходимые действия по обслуживанию автомобиля я проводил в установленный срок в указанном Вами сервисном центре.  ХХ месяца автомашина попала в аварию и была отремонтирована за счет страховой компании в авторизованном сервисном центре изготовителя.  ХХ месяца ХХХХ г. в автомобиле возникла поломка двигателя. В настоящее время машина находится в нерабочем состоянии.  В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу отремонтировать автомобиль в счет гарантийных обязательств изготовителя.    дата подпись | |

**ПРЕТЕНЗИЯ   
по поводу некачественного ремонта обуви**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать название организации) От ФИО, проживающей по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_         Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    **ПРЕТЕНЗИЯ**    ХХ месяца ХХХХг. я сдала в ремонтную мастерскую Вашей компании туфли для установки набоек. За работу я заплатила \_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается квитанцией, выданной мне мастером. Стоимость обуви, сданной в мастерскую, – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается кассовым чеком.  Когда я пришла забирать туфли, выяснилось, что в процессе установки набоек обувь была поцарапана. Царапины находятся на видном месте и носить такие туфли я уже не смогу.  В соответствии со ст.35 Закона «О защите прав потребителей» прошу в трехдневный срок произвести ремонт обуви, устранив царапины. Если же сделать это невозможно, выплатить мне двукратную стоимость обуви.    ПРИЛОЖЕНИЯ:  1. Квитанция о сдаче обуви в ремонт (копия). 2. Квитанция об оплате работы по установке набоек (копия). 3. Копия чека на приобретение обуви.  дата подпись | |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ   
о взыскании неустойки и возмещении причиненного ущерба**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Мировому судье судебного участка №\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района  ИСТЕЦ: Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОТВЕТЧИК: ООО (или ИП) (наименование)  Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**    ХХ месяца ХХХХ г. я приобрела у ответчика электрочайник фирмы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимостью\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Согласно руководству по эксплуатации у электрочайника есть функция автоматического отключения. Однако при использовании электроприбора, отключение не сработало. Это привело к тому, что вода из чайника выкипела, а пар повредил нижнюю панель кухонной полки. Таким образом, причиненный ущерб составил \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (стоимость полки).  ХХ месяца ХХХХ г. я обратилась с претензией к продавцу с просьбой вернуть стоимость чайника и возместить убытки в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей. В течение 10 дней, установленных законом, продавец вернул мне деньги за товар, однако возмещать убытки отказался.  По заключению Бюро товарной экспертизы сумма ущерба оценивается в \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Оплата услуг товароведов составила \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Итого сумма нанесенного мне ущерба \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  Согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.  В соответствии со ст. 23 вышеназванного Закона за нарушение указанных сроков продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 1% от цены товара.  На сегодняшний день просрочка составила \_\_\_\_\_\_ дней. 1% от стоимости купленного мной чайника – \_\_ руб. \_\_\_ коп. На день обращения в суд с настоящим иском сумма неустойки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  На основании изложенного, руководствуясь ст.ст.\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Закона РФ «О защите прав потребителей»,    П Р О Ш У:    1. Взыскать с ответчика причиненный мне ущерб в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. 2. Взыскать с ответчика неустойку в размере 1% цены товара за каждый день просрочки, начиная с \_\_\_\_\_\_\_\_ мая 2009 г.  Приложение: 1. Копия искового заявления. 2. Копия товарного/кассового чека. 3. Спецификация по оплате кухонной мебели (либо заключение Бюро товарной экспертизы). 4. Копия претензии от 4 мая 2009 г. 5. Квитанция об оплате работ специалистов-товароведов.    Дата Подпись | |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ   
об отказе от исполнения договора о выполнении работы, взыскании неустойки,   
компенсации морального вреда**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название суда)**  **районный суд г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)**  **Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование организации)**  **Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Цена иска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**  ХХ месяца ХХХХг. я заказала в выставочном зале ответчика, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, изготовить и установить деревянные окна в количестве двух штук, что подтверждается бланк-заказом. Стоимость заказа составила \_\_\_\_\_ рублей.Оплата произведена мною в полном объеме авансовым платежом ХХ месяца ХХХХг.  В соответствии с бланк-заказом ответчик должен был выполнить работу в течение 25 дней с момента 100% предоплаты, т.е. до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Однако заказ в указанный срок и до настоящего времени не исполнен.  Согласно п.1. ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон), если исполнитель нарушил сроки выполнения работ, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы.  ХХ месяца ХХХХг. я предъявила ответчику претензию об отказе от исполнения договора выполнения работ с требованием возврата уплаченной по договору суммы \_\_\_\_\_\_\_\_руб.  В соответствии с п.3 ст. 31 Закона требование потребителя об отказе от исполнения договора и возврате уплаченной за работу денежной суммы должно быть удовлетворено ответчиком в течение 10 дней со дня его предъявления, т.е. до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Однако, в установленный законом срок, добровольно предъявленное требование удовлетворено не было.  В соответствии с п.5 ст.28 Закона в случае нарушения установленных сроков начала выполнения работ исполнитель обязан уплатить потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 3 % цены выполнения работы вплоть до предъявления потребителем требования об отказе от исполнения договора и возврате уплаченной за работу денежной суммы.  Так как, в соответствии с бланк-заказом от ХХ месяца ХХХХг., работы должны были быть выполнены в течение 25 дней, т.е. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, просрочка выполнения работ по день предъявления мною претензии составляет 25 дней. Исходя из расчета, что 3 % цены выполнения работы составляет \_\_\_\_\_\_ рублей, на ХХ месяца ХХХХг. (день предъявления претензии) неустойка составляет: 25 дней (просрочка) умножить на \_\_\_\_\_\_\_ руб. (3%) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  Согласно ст. 28 Закона, за каждый день просрочки выполнения моего законного требования об отказе от исполнения договора и возврате уплаченной за работу денежной суммы, ответчик обязан выплатить мне неустойку в размере 3 % цены выполнения работ за каждый день просрочки, начиная со дня, когда мое требование должно было быть исполнено добровольно, т.е. с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и на день вынесения судебного решения, исходя из расчета, что 3 % от цены выполнения работы составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. На ХХ месяца ХХХХг. (день предполагаемой подачи искового заявления) неустойка составляет: \_\_\_ дней (просрочка) умножить на \_\_\_\_\_ (3%) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  Незаконными действиями ответчика мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных и физических страданиях. Свои обязательства по договору я выполнила. Ответчик же нарушил свои обязательства, в результате чего, запланированный мною ремонт всей квартиры откладывается на неопределенный срок. Я испытываю огромные неудобства, переживаю, нервничаю. Денег для оплаты заказа в сторонней организации я не имею. Решить добровольно вопрос в досудебном порядке ответчик не захотел, хотя я неоднократно обращалась к нему с просьбами и требованиями. В настоящее время я вынуждена обращаться в судебную инстанцию, терять свое личное время, волноваться, что негативно сказывается на моем самочувствии. В соответствии со ст. 15 Закона моральный вред, причиненный потребителю, подлежит компенсации. Причиненный мне ответчиком моральный вред я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.  На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. \_\_\_\_\_ Закона РФ «О защите прав потребителей»  **ПРОШУ СУД:**   1. Обязать ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выплатить мне стоимость выполнения работ и взыскать в мою пользу уплаченную за установку двух окон денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_ рублей. 2. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за каждый день просрочки установленных по договору сроков выполнения работы в размере 3 % от цены выполнения работы, начиная с ХХ месяца ХХХХг. в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб. 3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за каждый день просрочки исполнения моего законного требования об отказе от исполнения договора и возврате уплаченной за работу денежной суммы в размере 3 % цены выполнения работы, начиная с ХХ месяца ХХХХг. в размере \_\_\_\_\_ руб. 4. Обязать ответчика компенсировать причиненный мне моральный вред в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.     ПРИЛОЖЕНИЕ:   1. Копия искового заявления. 2. Копия бланка-заказа – 2 экз. 3. Копия квитанции/кассового чека – 2 экз. 4. Копия претензии – 2 экз.     Дата  Подпись | |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ   
о возмещении стоимости утраченного имущества, сданного на хранение**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название суда)  районный суд г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование организации)  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Цена иска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Государственная пошлина\_\_\_\_\_\_\_\_    **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**  **о возмещении стоимости утраченного имущества, сданного на хранение**  "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование организации) был заключен договор хранения, согласно которому я сдал на хранение ответчику следующее имущество:  1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование имущества, сданного на хранение)  2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  По истечении срока хранения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать срок) ответчик не вернул принадлежащее мне имущество, сданное на хранение, в связи с его утратой (либо оно было возвращено частично с указанием недостающих вещей, либо иная ситуация).  Мое письменное обращение к хранителю осталось без ответа (или мне было отказано).  На основании статей 901, 902, 924 Гражданского кодекса РФ, а также статей 131–132 Гражданского процессуального кодекса РФ,  ПРОШУ:  1. Взыскать с ответчика стоимость утраченного (или недостающего) имущества в сумме \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. 2. Взыскать госпошлину  Приложения: 1. Копия искового заявления для ответчика. 2. Жетон или номер (в том случае, когда вещь сдана на краткосрочное хранение в гардеробы предприятий, учреждений, организаций или акт о сдаче номерка (жетона) в гардероб). 3. Акт комиссии об утрате (недостаче) имущества, если такой акт был составлен на месте происшествия. 4. Доказательства, подтверждающие время приобретения имущества и его качество (товарные и кассовые чеки, квитанции, справки ателье о времени изготовления вещи и т. д.). 5. Квитанция об уплате государственной пошлины    дата  подпись | |

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ   
(заполняется совместно с представителем продавца)**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ  Товар передан на проверку качества «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 г.  Наименование товара, модель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата приобретения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Гарантийный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Заявленный недостаток \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Стоимость товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат внешнего осмотра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подписи покупателя и представителя продавца:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**Образец приглашения на экспертизу**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Руководителю ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  прож.: г. Саратов, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  с.т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  УВЕДОМЛЕНИЕ  Прошу Вас, либо Вашего представителя явиться «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 года в «\_\_\_\_»час.«\_\_\_\_»мин. по адресу: г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для участия при проведении экспертизы качества товара (согласно предъявленной «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 г. претензии).  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012г.                                            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) | |

**АКТ   
приема-передачи товара на экспертизу**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **АКТ**  **приема-передачи товара на экспертизу**  г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                      «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012г.  Продавец, ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в лице директора по продажам\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  получает, а покупатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серия\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан УВД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года, проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_ передает товар для проведения экспертизы качества в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»:  марка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Серийный (заводской) номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата приобретения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Гарантийный срок\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Заявленный недостаток\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Стоимость товара\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат внешнего осмотра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Одновременно с товаром передаются (копии) :  - инструкция по эксплуатации;  - гарантийный талон;  - кассовый чек;  - товарный чек;  -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  Товар и приложенные к нему документы передал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Принял представитель ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Экспертиза качества товара назначена на «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  (о дне проведения экспертизы потребителю будет сообщено дополнительно). | |

**ЗАЯВЛЕНИЕ   
по поводу покушения на мошенничество   
(неверно составленная смета на работы)**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **В ОВД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района г. Саратова**  **от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО,**  **прож. по адресу: \_\_\_\_\_\_\_**    **ЗАЯВЛЕНИЕ**    ДД/ММ/ГГГГ между мной и предпринимателем (ФИО) был заключен договор на выполнение работ по обивке кресла. При заключении договора была составлена смета, в которой обозначено количество материала и виды выполняемых работ.  После того, как смету посмотрел мой муж, он заметил, что в нее включен обивочный материал в большем количестве, чем нужно, и дважды указан один и тот же вид работы.  Я сказала об этом мастеру и предупредила, что оплачу только реальную стоимость работ.  После того, как наш заказ был выполнен и деньги заплачены, мне стали звонить с фирмы и требовать, чтобы я оплатила работу в полном объеме, указанном в смете. Если же я откажусь платить, предприниматель угрожает мне судом.  Я не специалист в мебельных работах и не могу оценить достоверность информации, предоставляемой мне мастером. Считаю, что он намеренно ввел меня в заблуждение и обманным путем пытался получить с меня сумму, которая превышает стоимость оказываемых услуг. Полагаю, что в действиях предпринимателя имеются признаки преступления, предусмотренного ст.30 и 159 Уголовного кодекса РФ (покушение на мошенничество).  Прошу провести проверку изложенных фактов и привлечь предпринимателя к ответственности в установленном порядке.    ПРИЛОЖЕНИЯ:  1. Копия договора.  2. Копия сметы.    дата подпись | |